



ISRA-02-001

קבוצת ישראל כרטיס



תאריך: _____

הכחשת עסקה (Fraudulent transaction form)

נא להחזיר טופס זה חתום על ידי בעל הכרטיס עם כל הפרטים המבוקשים לפקס שמספרו: **03-6895899** או לכתובת מייל: bhul@isracard.co.il

שלום רב,
קבוצת ישראל כרטיס מעוניינת לתת את השירות הטוב ביותר ללקוחותיה. על מנת שנוכל לטפל בפנייתך, אנא מלא/י את הפרטים הנדרשים.

לידיעתך, זמן הפניה לגורמים הבינלאומיים עימם אנו קשורים, בקשר עם פנייתך, מוגבל ל-90 ימים מיום ביצוע העסקה/עסקאות הנ"ל. אשר על כן, על מנת למצות את כל ההליכים בקשר עם פנייתך אל מול הגורמים הבינלאומיים עימם אנו קשורים, נבקשך להשיב אלינו את הטפסים בהקדם האפשרי.

פרטי העסקה: (שדות המסומנים ב * הינם שדות חובה)

* שם מחזיק הכרטיס: _____ * מס ת.ז.: _____
(cardholder's name)

* מס' כרטיס אשראי (Account number): _____

תאריך העסקה (Transaction Date)	שם בית עסק (Merchant Name)	סכום עסקה במטבע מקור (Transaction amount)	סכום הערעור (Disputed amount)

לאחר בדיקת הודעת החיוב נוכחתי לדעת כי חויבתי שלא על דעתי.
(אם מדובר במספר עסקאות הגדול מן הניתן לציין בטופס זה, צרף/י פירוט הפעולות בעמוד נלווה)
I have examined the transactions shown on my statement and I dispute the indicated transaction/s.

I hereby state and declare **ברצוני להצהיר כי**

- לא ביצעתי או אישרתי החיובים הנ"ל וכן לא מסרתי את כרטיסי ולא אישרתי את השימוש בו לאדם אחר.
- I neither made nor authorized the charge/s listed above nor have I left the card with a third party
- כרטיס האשראי שלי לא אבד או נגנב והיה תמיד ברשותי.
- My credit card has been neither lost nor stolen and was always in my possession.

אני מסכים כי:

- א. הצהרה זו תשמש את קבוצת ישראל כרטיס לאורך כל הליך הברור, תהווה ראיה לפנייתי ותימסר לבית העסק ו/או לארגון הבינלאומי לפי שיקול דעתה של ישראל כרטיס
- ב. אם בית העסק יטען כנגד נכונות הצהרתי זו, כולה או חלקה לרבות באמצעות הארגון הבינ"ל, יתכן שקבוצת ישראל כרטיס תיפנה אליי בצירוף טענות ואני אתן את התייחסותי לטענות אלה.
- ג. אם לאחר הברור תיוכח קבוצת ישראל כרטיס כי טענותיי דלעיל נסותרו ו/או כי העסקה/אות בוצעה/ו על ידי ו/או שזוכיתי בגיבן על ידי בית העסק אחויב בגינה (או שהזיכוי יבוטל) ובגין העמלות והריביות בקשר לכך כפי שיהיו מקובלות בקבוצת ישראל כרטיס באותה עת.
- ד. "קבוצת ישראל כרטיס" לעניין זה כוללת את ישראל כרטיס בע"מ, ישראל כרטיס מימון בע"מ, יורופיי (יורוקרד) ישראל בע"מ, פרימיום אקספרס בע"מ וכל חברה שתימנה על הקבוצה בעתיד ומי מטעמן.



ISRA-02-001

קבוצת ישראל כרטיס



תאריך: _____

כתובת מייל

חתימת הלקוח (Cardholder's signature)

מספרי טלפון ליצירת קשר (Phone number)

____ - _____

____ - _____

____ - _____